

Dodatni uslovi najma vozila

Najam vozila

1. Obračun usluge najma je iskazan u Dinarima (RSD).
2. Cena najma uključuje vreme najma, pređenu kilometražu, Osiguranje od odgovornosti za štetu prema trećim licima do iznosa utvrđenog zakonom i polisom obaveznog osiguranja Osiguravajućeg društva kod kojeg Najmodavac osigurava vozilo osim ukoliko Ugovorom o najmu nije drugačije predviđeno.
3. Najmoprimac je materijalno odgovoran za štete prouzrokovane trećim licima, preko zakonom propisanog iznosa, nastale u udesu njegovom krivicom.
4. Minimalno korišćenje usluga je 24 časa i 100 km koliko će Najmoprimcu biti zaračunato bez obzira na kraće vreme ili manji broj pređenih kilometara.
5. Prekoračenje korišćenja vozila do 30 minuta se ne zaračunava. Nakon 30 min zaračunava se dodatni dan najma.

Odgovornosti i osiguranja

Osiguranje za štete nastale na vozilu – CDW

6. Najmoprimac se može osigurati za štete na iznajmljenom vozilu nastale u saobraćajnom udesu i van njega ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja za štete.
7. Najmoprimac ugovaranjem Osiguranja za štete nije ugovorio pokrivanje celokupne vrednosti oštećenja. Najmoprimac je obavezan da Najmodavcu plati Učešće u vrednosti oštećenja do maksimalnog iznosa posebno propisanog za svaku grupu vozila. Učešće u šteti se obračunava za svaki štetni događaj.
8. Ugovaranjem i plaćanjem Dodatnog osiguranja za štete – **SCDW**, Najmoprimac može dalje smanjiti vrednost Učešća u vrednosti oštećenja do minimalnog iznosa posebno propisanog za svaku grupu vozila u [Cenovniku učešća u slučaju štete](#).
9. Uslovi ovog osiguranja ne važe za Albaniju i područje Kosova. Za štete nastale na tim teritorijama, Najmoprimac plaća punu vrednost oštećenja na iznajmljenom vozilu.

Osiguranje za krađu / gubitak vozila – THW

10. Najmoprimac se može osigurati za gubitak nastao krađom / nestankom iznajmljenog vozila u toku najma ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja za krađu/gubitak vozila.
11. Najmoprimac ugovaranjem Osiguranja za krađu/gubitak vozila nije ugovorio pokrivanje celokupne vrednosti iznajmljenog vozila. Najmoprimac je obavezan da Najmodavcu plati Učešće u vrednosti nestalog/ukradenog vozila u iznosu posebno propisanom za svaku grupu vozila.
12. Ugovaranjem i plaćanjem Dodatnog osiguranja za krađu / gubitak vozila – **STHW**, Najmoprimac može dodatno smanjiti svoj finansijski rizik od učešća u krađi/gubitku vozila do propisanog iznosa za svaku grupu vozila u [Cenovniku učešća u slučaju krađe / nestanka vozila](#).
13. U slučaju krađe / gubitka vozila u toku najma, gde krađa / gubitak nije prijavljen nadležnom organu Policije i / ili u slučaju da Najmoprimac ne dostavi sva dokumeta i ključeve vozila, Najmoprimac plaća punu vrednost nestalog / ukradenog iznajmljenog vozila.
14. Uslovi ovog osiguranja ne važe za Albaniju i područje Kosova. Za krađu/nestanak vozila nastalu na tim teritorijama, Najmoprimac plaća punu vrednost nestalog/ukradenog vozila.

Osiguranje putnika – LO (PAI)

15. Najmoprimac može osigurati vozača i putnike u vozilu za invalidnost/smrtnu nastalu udesom vozila, ugovaranjem i plaćanjem Osiguranja putnika za odgovarajuću grupu vozila po [Cenovniku ličnog osiguranja putnika](#).
16. Vozač i putnici u vozilu su osigurani za slučaj smrti i / ili inaktiviteta na iznose utvrđene zakonom i polisom osiguranja Osiguravajućeg društva.

Dodatne usluge/Cenovnik dodatnih usluga

17. Dostava ili preuzimanje vozila van poslovnica Europcar-a a na teritoriji šireg centra grada u kojem Europcar ima poslovnicu se naplaćuje 20,00 Eur po usluzi.
18. Dostava ili preuzimanje vozila na teritoriji Srbije se naplaćuje po sledećem cenovniku: do 50 km – 30,00 Eur, do 100 km – 50,00 Eur, do 200 km – 80,00 Eur, do 300 km – 130,00 Eur
19. Gorivo nije uključeno u cenu najma. Vozila se iznajmljuju sa punim rezervoarom. Najmoprimac je dužan da pri vraćanju vozila vrati pun rezervoar. Nedostajuće gorivo se naplaćuje 1,5 Eur po litri goriva. Iznos nedostajućeg goriva koji se naplaćuje prilikom vraćanja vozila je iskazan na Ugovoru o najmu.
20. Za iznajmljivanja vozila na Aerodromu naplaćuje se Aerodromska taksa od 1,50 Eur po danu najma.
21. Pranje veoma zaprljanog vozila Najmoprimac plaća 20,00 Eur po pranju. Hemijsko čišćenje celog vozila se naplaćuje 70,00 Eur, čišćenje svih sedišta 40,00 Eur a samo prednjih/zadnjih sedišta 20,00 Eur.
22. Sedište za decu se dodatno naplaćuje 10,00 Eur po danu a najviše 50,00 Eur po najmu. Uništeno sedište za bebe se naplaćuje 100,00 Eur. Čišćenje jako zaprljanog sedišta za bebe se naplaćuje 10,00 Eur.
23. Lanci za sneg se dodatno naplaćuju 10,00 Eur po najmu. Uništeni lanci za sneg se naplaćuju 50,00 Eur.
24. Krovni gepek/nosač za skije se dodatno naplaćuje 50,00 Eur po najmu. Uništen krovni gepek/nosač za skije se naplaćuje 150,00 Eur.
25. Dodatni vozač se naplaćuje u iznosu od 20,00 Eur.
26. Najmoprimac će u celosti snositi troškove oštećenja nastalih na sledećim delovima vozila koje ne pokriva osiguranje: točkovi, ratkapne, donji postroj, naplatci, unutrašnjost vozila i naknadno ugrađen radio.
27. Uništena guma se naplaćuje 300,00 Eur po najmu.
28. Zimske gume se naplaćuju 2,00 Eur po danu najma u periodu od 01.11. do 31.03.
29. Izgubljeni ključ / daljinski upravljač alarmnog uređaja / gubitak dokumenata vozila Najmoprimac plaća u celosti prema sledećem cenovniku: grupe MDMR, EDMR, EDAR – 80,00 Eur, grupe CCMR, CDMR, CDAR, IDMR, SDMR, SVMR, VPIW, VGHW – 150,00 Eur, grupe PDMR, LDAR, XFMR, XFAR – 200,00 Eur
30. Za izgubljenu / uništenu registarsku tablicu Najmoprimac plaća dodatni trošak od 100,00 Eur.
31. Korišćenje GPS uređaja/Navigacije se naplaćuje 12,00 Eur po danu najma a najviše 180 Eur po najmu. Izgubljeni/uništeni GPS uređaj se naplaćuje 400 Eur

Ostali uslovi najma

32. U slučaju da se vozilo iz bilo kojih razloga ostavi van državne granice, Najmoprimac će biti zaračunat Međunarodni jednosmerni najam za konkretnu destinaciju.
33. Angažovanje vozača se posebno ugovara i naplaćuje. Za sve informacije Najmoprimac bi trebalo da kontaktira Europcar poslovnicu.
34. Na ukupne troškove najma koji uključuju i dodatne usluge, Najmoprimac plaća Porez na dodatu vrednost (PDV) u visini od 18%, što je posebno iskazano na Ugovoru o najmu.
35. Depozit je obavezan je za sve Najmoprimce i iznosi minimalno 500,00 Euro po najmu. Za sve grupe vozila Najmoprimac mora posedovati jednu/dve od kreditnih kartica koju prihvata Najmodavac. Kod takvih najмова Najmodavac će izvršiti preautorizaciju na kreditnoj kartici Najmoprimca. Po vraćanju vozila i izmirenju troškova najma i svih eventualnih dodatnih troškova, Najmodavac će vratiti depozit Najmoprimcu / stornirati iznos preautorizacije na njegovoj kreditnoj kartici.
36. Rok plaćanja fakturisanih iznosa po završetku najma je 5 dana od dana fakturisanja. U slučaju neblagovremene uplate, ukidaju se popusti i obračunava puna cena najskuplje tarife iznajmljivanja, kao i zakonska zatezna kamata.

Važi od 11.12.2009.

Additional Rental Terms and Conditions

Basic Rental rate

1. Rental charge is calculated in Serbian Dinars (RSD).
2. Basic Rental rate includes duration of rental, covered kilometers, Third Party Accident Liability Insurance up to the limit set by the country Law and the Compulsory Insurance with the Lessor's Insurance company if differently not stated in the Rental Agreement.
3. The Lessee is fully liable for all accidental damages to third parties up to the limit set by the law, caused by his fault.
4. The Lessor will charge the Lessee a minimal rental period of 1 day (24 hours) and 100 kilometers, regardless of the shorter time period or less kilometers covered.
5. The Lessor will not charge rental extension up to 30 minutes, extensions over 30 minutes will be charged as full rental day.

Liabilities and Coverage

Collision Damage Waiver - CDW

(Coverage for rented vehicle's accidental / other collision damages)

6. The Lessee can purchase coverage for accidental / other collision damages on the rented vehicle by contracting and paying the CDW with Deductible for the selected car group.
7. The Lessee will pay the Deductible amount in case of an accidental/other collision damage on the rented vehicle up to the maximum amount for the selected car group. Excess will be charged for each accident.
8. By contracting and paying Super Collision Damage Waiver - **SCDW** the Lessee can reduce the deductible amount in case of an accidental/other collision damage up to the maximum amount for the selected car group stated in the [Excess amounts price list](#).
9. Insurance terms of the Collision Damage Waiver are not valid on the territory of Albania and the UN Protectorate Kosovo. The Lessee will pay full value of all damages and losses caused by accidents on that territory.

Theft / Loss Protection Insurance – THW

10. The Lessee can purchase coverage for the theft / loss of the rented vehicle by contracting and paying the Theft / Loss Protection Insurance with Deductible for the selected car group.
11. The Lessee will pay the Deductible amount in case of theft/loss of the rented vehicle in the amount stated in the current Price List for the selected car group.
12. The Lessee can additionally deduct a financial risk in case of theft/loss by purchasing Super Theft Waiver - **STHW** up to the minimum amount specified for each car group and stated in the [Excess amounts price list](#).
13. If the theft/loss of the rented vehicle is not reported to the Police authorities and/or the Lessee does not show vehicle documents and keys, the Lessee shall pay the full value of the missing/stolen vehicle.
14. Insurance terms of the Theft/Loss Protection Insurance are not valid on the territory of the UN Protectorate Kosovo. The Lessee will pay full value of the missing / stolen vehicle on that territory.

Personal Accident Insurance - PAI

15. The Lessee can insure the driver and all passengers in the rented vehicle for disability and death in the traffic accident of the rented vehicle by signing the front side of the Rental Agreement and paying the Personal Accident Insurance (PAI) for the selected car group stated in the [PAI price list](#).
16. PAI insures the driver and all passengers up to the amount regulated by the Law and the Insurance policy of the rented vehicle.

Additional services - Price List

17. The Lessee pays vehicle delivery or collection on the territory of Belgrade or other city where Europcar has rental stations in the amount of 20,00 Euro per service.
18. The Lessee pays delivery and collection charges on the territory of Serbia according to the following price list: up to 50 km – 30,00 Euro, up to 100 km – 50,00 Euro, up to 200 km – 80,00 Euro, up to 300 km – 130,00 Euro.
19. Gasoline is not included in the Basic Rental rate. The Lessor rents vehicles fully tanked and the Lessee must return the rented vehicle with the same quantity of fuel. The Lessee pays the missing fuel in the rented vehicle's tank at the check-in at 1,50 Euro a litter. Amount of the missing gasoline is stated on the closed Rental Agreement.
20. The Lessee pays Airport surcharge of 1,50 Euro (per rental day) for all rentals starting at the Airport.
21. The Lessee pays washing of extremely dirty vehicles (inside or outside) in the amount of 20,00 Euro per wash. Cleansing of the whole vehicle the Lessee pays 70,00 Euro, cleansing of all seats 40,00 Euro and only front / back seats` cleansing` 20,00 Euro.
22. The Lessee pays additional Child Safety seat in the amount of 10,00 Euro a day, maximum 50,00 Euro per rental. Destroyed Child seat will be charged 100,00 Euro. Cleaning of very dirty Child seat will be charged 10,00 Euro.
23. The Lessee pays snow chains in the amount of 10,00 Euro per rental. Replacement of damaged snow chains will be charged 50,00 Euro.
24. The Lessee pays roof box/ski rack in the amount of 50,00 Euro per rental. Destroyed or damaged roof/ski box will be charged 150,00 Euro.
25. Additional driver will be charged 20,00 Euro.
26. The Lessee will cover full value of the damages which are not covered by Insurance Company, occurred on the following vehicle parts: wheels, wheel covers, undercarriage, rims, interior and radio.
27. Destroyed/ damaged tyre will be charged 300,00 Euro per rental.
28. Winter tyres are charged 2,00 Euro per rental day in the period 01.11.2009 - 31.01.2010..
29. The Lessee will pay full value of the lost rented vehicle's key / alarm-key / vehicle's documents according to the following price list:
group MDMR, EDMR, EDAR – 80,00 Euro, group CCMR, CDMR, CDAR, IDMR, SDMR, SVMR, VPIW, VGHW – 150,00 Euro, group PDMR, LDAR, XFMR, XFAR – 200,00 Euro.
30. The Lessee will pay the amount of 100,00 Euro for the lost rented vehicle's registration plate(s).
31. GPS / Navigation system is charged 12,00 Eur per rental day, maximum 180 Euro per rental. Lost/ damaged GPS system is charged 400 Eur.

Other Rental Terms and Conditions

33. For unauthorized return of the vehicle outside of Country border, Lessee will be charged for International One Way Rental regarding for the specific drop off Country.
34. Chauffer drive is specially arranged and charged. For all information the Lessee should contact Europcar Rental station
35. The Lessee will pay Value Added Tax (VAT) in the amount of 18% on total rental charges (including additional services). The VAT amount is stated on the Rental Agreement.
36. The Lessee will leave Prepayment (Deposit) in the amount requested by the Lessor. The minimum required prepayment is 500,00 Euro. For all car groups the Lessee must have one of the credit cards the Lessor accepts. In such cases, the Lessor will make a temporary credit card hold on the Lessee's credit card. After returning the rented vehicle and paying all rental costs as well as all possible additional costs the Lessor shall cancel the hold on Lessee's credit card.
37. The Lessee will pay all invoices for closed Rental Agreements in the term of 5 business days. The Lessor shall cancel discounts or special rates and re-calculate the rental charges in full value (standard rates and insurances) if the Lessee pays received invoices with delay. The Lessor may also apply interest for delayed payments.